

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost **REOL Financial s.r.o.** zpracovává osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR), dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen ZOOÚ) a dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů. S účinností od 25. 5. 2018 jsou všechny osobní údaje zpracovávány v souladu s GDPR.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce:

Správce, který zpracovává osobní údaje, je společnost **REOL Financial s.r.o.**, se sídlem Hněvotínská 241/52, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, IČ: 25952552. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka: C 40176 (dále jen „správce“).

2. Vaše práva:

Máte právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které se ho týkají, podle článku 15 GDPR:

Máte právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování
- b) kategorie dotčených osobních údajů
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby
- e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

REOL Financial s.r.o. Vám tímto oznamuje, že Vaše osobní údaje se nepředávají do třetí země a poskytne Vám kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie může účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáváte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Máte právo na opravu osobních údajů podle článku 16 GDPR:

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Máte právo na výmaz („právo být zapomenut“) podle článku 17 GDPR:

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
- c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Výše uvedené se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci výše znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování
- e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Máte právo na omezení zpracování podle článku 18 GDPR:

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- d) vznesli jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno podle odstavce výše, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Pokud jste dosáhli omezení zpracování podle odstavce výše, budete správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

Máte právo na přenositelnost údajů podle článku 20 GDPR:

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce výše máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Právem uvedeným v odstavci výše nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Máte právo vznést námitku podle článku 21 GDPR:

Máte z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, včetně profilování. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti můžete uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely máte, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

Máte právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování podle článku 22 GDPR:

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Odstavec výše se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

- a) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů
- b) povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- c) založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

V případech uvedených pod písm. a) a c) provede správce údajů vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, alespoň práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

Rozhodnutí uvedená v odstavci výše se neopírají o zvláštní kategorie osobních údajů, pokud nejsou zavedena vhodná opatření pro zajištění práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů.

Máte právo podat stížnost k dozorovému úřadu podle článku 77 GDPR:

Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, pokud se subjekt údajů domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno nařízení GDPR. Dozorovým úřadem v České republice je úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

Máte právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů podle článku 7 GDPR:

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Právo kdykoli souhlas odvolat, a to i před uplynutím doby, na kterou byl souhlas udělen, může subjekt údajů uplatnit následujícími způsoby:

- a) e-mailem na adresu: info@reolfinancial.cz
- b) zasláním písemné žádosti na adresu sídla správce s uvedením textu „GDPR – odvolání souhlasu“ na obálce.

3. Účel zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů

Správce zpracovává Vaše osobní údaje pro následující účely:

- a) **Smlouvy.** Účelem zpracování osobních údajů je uzavření a plnění smluv jako i poskytnutí servisu vyplývajícího z těchto smluv (příprava dokumentace). Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je plnění zákonné povinnosti ve smyslu článku

6, odst. 1 písm. c) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být dodavatelé informačních technologií a správci IT, příslušné energetické společnosti, příslušné společenství vlastníků jednotek, příslušné orgány státní správy a samosprávy, příslušný insolvenční správce, autorizovaný příjemce za účelem zpracování znaleckého posudku a za účelem zpracování průkazu energetické náročnosti, advokátní kancelář za účelem přípravy smluvní dokumentace a v odůvodněných případech orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, činí 3 roky od ukončení smluvního vztahu s klientem.

- b) **Vedení účetnictví a plnění právních povinností vyplývajících z podnikání.** Účelem zpracování je plnění povinností správce při jeho podnikatelské činnosti, vyplývajících z právních předpisů v oblasti účetnictví a daní (zákon o daních z příjmů, zákon o dani z nemovitých věcí, zákon o dani silniční, zákon o DPH, zákon o spotřebních daních a další). Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je plnění zákonné povinnosti ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. c) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být orgány veřejné správy, auditoři, advokáti. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, je 10 let.
- c) **Obchodní komunikace při podnikání.** Účelem zpracování osobních údajů při obchodní komunikaci je provoz společnosti a plnění podnikatelských aktivit správce. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je oprávněný zájem správce ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem správce je právo podnikat v rozsahu předmětu jeho činnosti. Příjemci osobních údajů mohou být dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé datových úložišť, auditoři, advokáti. V odůvodněných případech mohou být příjemci osobních údajů orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, odpovídá délce trvání smluvního vztahu a ještě 2 let od jeho ukončení.
- d) **Marketing a obchodní sdělení.** Účelem zpracování osobních údajů pro marketingovou komunikaci a zasílání obchodních sdělení je plnění podnikatelských aktivit správce. Právním základem zpracování osobních údajů je souhlas subjektu údajů ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. a) GDPR a dále zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, případně zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Příjemci osobních údajů mohou být poskytovatelé služeb elektronických komunikací a poskytovatelé poštovních služeb. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, odpovídá délce platnosti uděleného souhlasu (standardně 5let).